

## Conditions générales de Collecta SA

### 1. Principe

Collecta SA est, en sa qualité d'exploitante, prestataire des services proposés sur les plateformes en ligne [www.poursuites-plus.ch](http://www.poursuites-plus.ch) et [www.collectaonline.ch](http://www.collectaonline.ch). En commandant une offre de Collecta SA, le client/la cliente accepte les conditions contractuelles suivantes. Celles-ci font partie intégrante des conditions d'utilisation.

### 2. Conditions

La facturation est établie selon les prix indiqués au moment de la commande. Sauf mention contraire, les prix s'entendent hors taxe sur la valeur ajoutée.

### 3. Commandes

Les commandes passées sont fermes. Il n'existe aucun droit de restitution ni de rétractation.

### 4. Facturation et livraison

La livraison a lieu en ligne sous forme de document PDF ou d'une publication dans l'espace personnel sécurisé par mot de passe. La facture est envoyée par e-mail à l'adresse indiquée par le client/la cliente dans la commande.

### 5. Durée du contrat et résiliation

a) Certains produits (p. ex. extrait du registre des poursuites) sont assortis d'une durée contractuelle ferme de six mois. Toute reconduction automatique est exclue.

b) En cas d'abonnement, le contrat est conclu pour une durée déterminée. Normalement, la durée est de douze mois. Avant l'expiration de l'abonnement, l'abonné reçoit une facture pour un renouvellement d'une même durée aux conditions en vigueur à la date du renouvellement. La résiliation de l'abonnement doit être notifiée par écrit à Collecta SA 30 jours avant la fin de l'abonnement. Le droit d'accès aux services en ligne concernés cesse en même temps que la résiliation et le code d'utilisateur personnel peut être bloqué.

### 6. Termes de la licence

Chaque abonnement ou produit mis à disposition en ligne confère un droit d'utilisation illimitée pendant la durée du contrat à un unique utilisateur. Si plusieurs utilisateurs doivent pouvoir accéder aux mêmes données, des licences multiples doivent être souscrites.

### 7. Mots de passe / Confidentialité

L'utilisateur/utilisatrice est responsable de la confidentialité des mots de passe.

### 8. Paiement

Le prix dû pour l'utilisation individuelle d'un produit (p. ex. extrait du registre des poursuites) doit

être payé à l'avance par carte de crédit.

Les frais d'abonnement peuvent être facturés aussi bien par carte de crédit que par e-mail. La facture doit être réglée dans un délai de dix jours. En cas de défaut de paiement, l'accès sera bloqué jusqu'au paiement des frais. Collecta SA est en droit de répercuter sur le client en demeure les frais de relance qui lui sont occasionnés. Demeurent réservées des actions relevant du droit des poursuites.

### 9. Traitement des données par Collecta et sécurité des données

a) Collecta traite des données personnelles du client et des utilisateurs désignés par ce dernier uniquement dans la mesure et dans les buts nécessaires à la conclusion et l'exécution du contrat.

b) Toute transmission des données personnelles du client est exclue.

c) Collecta et ses auxiliaires prennent des mesures selon les prescriptions de la norme ISO 27001 pour protéger le bon fonctionnement de son infrastructure technique contre des influences extérieures néfastes (virus et autres programmes et fichiers malveillants, accès non autorisés à des systèmes et données, etc.) et contre la perte ou la falsification de données consécutive à des erreurs techniques. Collecta ne peut toutefois pas garantir que ces mesures sont efficaces dans tous les cas.

### 10. Garantie et responsabilité

Si des prétentions sont élevées, sans égard à leur fondement juridique, Collecta SA ne répond que des dommages qu'elle a causés par négligence grave ou de façon intentionnelle et qui relèvent de son domaine de responsabilité. Elle n'assume aucune responsabilité, dans le cadre de ce qui est admis par la loi, pour les dommages indirects et consécutifs. Collecta SA n'assume aucune responsabilité pour des erreurs qui ne relèvent pas de son domaine de responsabilité, notamment chez des opérateurs de services de télécommunication, l'hébergeur, etc. En particulier, Collecta SA ne garantit pas un accès permanent à l'espace personnel ([cms.collectaonline.ch](http://cms.collectaonline.ch)).

### 11. Droits d'auteur / Copyright

Le contenu et la structure des produits proposés par Collecta SA et de l'ensemble de l'offre en ligne sont protégés par des droits d'auteur. Toute reproduction, intégrale ou partielle, ainsi que toute diffusion, en intégralité ou partielle, par voie électronique ou réalisée avec d'autres moyens nécessitent l'accord préalable explicite de Collecta SA.

### 12. For

Le rapport contractuel est exclusivement régi par le droit suisse. Le for est Zoug.